

Aviso de Privacidad

Fecha de primera publicación del Aviso de Privacidad 01 de septiembre 2017.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para Web Services Evolution SA de CV en adelante el PROVEEDOR, con domicilio en Gabriel Ramos Millan 816A, Vallaseñor, Guadalajara, Jalisco, México, CP. 44600. por lo que nombra como encargado de la protección de datos personales a su departamento legal.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para qué y cómo los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para el PROVEEDOR resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a la prestación de servicios. El PROVEEDOR tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso serán descritas.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

DEFINICIONES

El PROVEEDOR le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

Dirección IP.

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

RED DE SITIOS

Cualquier sitio web utilizado propiedad del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR reconoce como de su propiedad los sitios www.compras.cool, www.ventas.cool, www.wsevolution.com, www.g00.info y www.dashboard.cool

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.

El PROVEEDOR obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con el PROVEEDOR. Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a el PROVEEDOR, éstos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a el PROVEEDOR sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en el presente Aviso.

No cumplir con el párrafo anterior impedirá a el PROVEEDOR prestar el servicio requerido, pudiendo proceder a la suspensión o terminación de los servicios contratados. En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

En el momento en que usted ingresa a la RED DE SITIOS del PROVEEDOR o nos envía un correo electrónico, se identifica su

Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para sus usuarios.

COOKIES.

Finalmente, al ingresar a la RED DE SITIOS del PROVEEDOR se enviará una cookie temporal a su disco duro y/u otras tecnologías, los datos generados a partir de las cookies y/u otras tecnologías pueden ser utilizados para compilar datos estadísticos, conocer el comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas a la RED DE SITIOS del PROVEEDOR.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet. A pesar de que estas cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador, es necesario que las mantenga habilitadas durante su navegación por la RED DE SITIOS del PROVEEDOR, pues son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo.

SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que el PROVEEDOR obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios se encuentran mencionados en la siguiente clasificación:

- **Identificación:** nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, número de documento de identificación.
- **Patrimoniales y financieros:** datos de tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria.

El PROVEEDOR sólo conservará los datos personales por el tiempo establecido en sus políticas y/o procedimientos internos. Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte de el PROVEEDOR, por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

El PROVEEDOR trata sus datos personales para alguna o algunas de las siguientes finalidades:

Finalidad	Requerido para prestar el servicio	No requerido para prestar el servicio
La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre el PROVEEDOR y el titular de los datos, así como la de el PROVEEDOR con terceros.	x	
El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por el PROVEEDOR.	x	
La mejora de los servicios proporcionados por PROVEEDOR.		x
El otorgamiento a los titulares de los datos de la RED DE SITIOS del PROVEEDOR y/o del sistema que corresponda.	x	
La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.	x	
La elaboración y análisis de estudios de mercado.		x
Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos.		x
Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.	x	
La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Publicación de sus datos personales" del presente Aviso.	x	
La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Con quien podemos compartir sus datos personales" del presente Aviso.	x	
La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.	x	
Hacerle llegar por cuenta propia de el PROVEEDOR o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen.		x

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunas de las finalidades no necesarios para la prestación del servicio, el PROVEEDOR le otorga a usted el mecanismo oportuno para llevar a cabo en cualquier momento la revocación de su consentimiento a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para realizar la revocación será necesario que usted o su representante legal lo solicite mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: asistencia.mx@wsevolution.com Su solicitud será atendida en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles después de su recepción.

Le informamos que existe la opción de limitar el uso y divulgación de sus datos, o bien, de manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de el PROVEEDOR.

El ejercicio de estas opciones se puede efectuar en cualquier momento, por medio del envío de un correo a asistencia.mx@wsevolution.com a través del cual se le dará a conocer el procedimiento respectivo y se le dará el debido seguimiento.

No serán tratados aquellos datos personales proporcionados a el PROVEEDOR por cualquier medio sin que fueren solicitados, salvo que los mismos hayan sido considerados para el inicio de una relación jurídica o la prestación de un servicio, por tanto no les será aplicable lo contenido en el presente Aviso.

COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.

El PROVEEDOR cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de el PROVEEDOR se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

El PROVEEDOR es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente el PROVEEDOR adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Además de las medidas de seguridad implementadas por el PROVEEDOR para la protección de sus datos personales, los datos financieros y patrimoniales que el PROVEEDOR obtiene son tratados siguiendo las recomendaciones del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, o PCI DSS por sus siglas en inglés).

CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.

El PROVEEDOR, para la correcta prestación de sus servicios, podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso en los siguientes casos:

Finalidad	Es necesario para prestar el servicio	No es necesario para prestar el servicio
A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos.	x	
A personas relacionados con el PROVEEDOR para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.	x	
A proveedores que asisten a el PROVEEDOR para el efectivo cumplimiento de los servicios.	x	

Finalidad	Es necesario para prestar el servicio	No es necesario para prestar el servicio
A terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas	x	
A la autoridad competente cuando lo requiera.	x	
A terceros para otorgar y/o proteger la prestación de los servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores de el PROVEEDOR o del público en general.	x	
A terceros que requieran información para el ejercicio de un derecho o de una acción.	x	
A instituciones nacionales e internacionales reguladoras de los servicios.	x	

PUBLICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

El PROVEEDOR, como parte de sus servicios, publicará en forma parcial o total los datos personales necesarios que se encuentran bajo su tratamiento, en forma enunciativa más no limitativa, en los siguientes casos:

- En el Whois y/o en el sistema de los datos personales asociados a un Nombre de Dominio, Recursos de Internet o cualquier otro servicio;
- En la RED DE SITIOS del PROVEEDOR y/o en el sistema los datos personales de prestadores de servicios relacionados con los de el PROVEEDOR;
- En los medios pertinentes cuando la publicación sea requerida en virtud del cumplimiento a disposiciones aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de autoridad competente.

Las publicaciones aquí precisadas son obligatorias en razón de los servicios y de los estándares internacionales de la industria, cualquier limitante u oposición a estas publicaciones traerá consigo el impedimento para prestarle algún servicio o ser nuestro proveedor.

SUS DERECHOS.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) directamente ante el encargado de protección de datos personales de el PROVEEDOR.

1. Acceso. Usted, en todo momento, podrá solicitar conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
2. Rectificación. En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
3. Cancelación. Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación. En caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
4. Oposición. En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos sólo es necesario que lo solicite usted o su representante legal enviando un correo a la dirección asistencia.mx@wsevolution.com a través de la cual se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda al respecto. Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

- **Paso 1:** Departamento Legal recibe correo solicitando el ejercicio de un derecho ARCO a asistencia.mx@wsevolution.com
- **Paso 2:** Departamento legal solicita requisitos al titular de acuerdo a la legislación y analiza el caso.
- **Paso 3:** Una vez recibidos los requisitos completos del paso anterior el departamento legal cuenta con máximo 20 días para dar una respuesta al mismo.
- **Paso 4:** En caso de ser procedente lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 15 días).

De conformidad con la legislación vigente los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

La RED DE SITIOS del PROVEEDOR contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. El PROVEEDOR no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES.

El PROVEEDOR mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso. Cualquier modificación o actualización será publicada la RED DE SITIO de el PROVEEDOR con un aviso de al menos cinco (5) días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales. En caso de que el PROVEEDOR requiera tratar sus datos personales para un fin no previsto en el presente Aviso, se realizará una notificación a través del correo electrónico proporcionado por usted, para que manifieste lo que a su derecho e intereses convenga, en el plazo estipulado en dicha notificación; de no hacerlo entenderemos que está de acuerdo con el nuevo tratamiento.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROVEEDOR

Web Services Evolution SA de CV. es el responsable de tratamiento de datos personales, conforme a lo estipulado en el presente Aviso.

En caso de dudas, comentarios y sugerencias, así como para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición favor de comunicarse a la dirección de correo electrónico: asistencia.mx@wsevolution.com

DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR:

Gabriel Ramos Millan 816A, Vallaseñor, Guadalajara, Jalisco, México, CP. 44600

Fecha de la última actualización del presente Aviso: 01 de septiembre 2017.

Fecha de publicación: 06 de septiembre 2017.

Fecha de entrada en vigor: 06 de septiembre 2017.